

## 康复护理教学角色扮演法的效果评价

王颖敏<sup>a</sup>, 黄丽葵<sup>b</sup>, 冯晓玲<sup>c</sup>

**【摘要】** 目的:探讨角色扮演法在康复护理临床见习带教的教学效果。方法:本科护理见习生 67 名,按班级分为观察组 34 名和对照组 33 名,观察组采用角色扮演法的教学方法,按教学计划设计合适的病例,护生根据病例搜集资料,分配角色,进行角色扮演;对照组采用以带教老师讲解、示范为主的常规方法。见习结束后比较 2 组学生对见习带教的满意度和理论成绩。结果:观察组学生对见习带教满意度各项评分及理论考试成绩均明显高于对照组 ( $P<0.05$ )。结论:角色扮演有利于提高临床见习教学质量,提高学生的学习兴趣和对护士角色的认知。

**【关键词】** 角色扮演; 康复护理; 护理临床见习

**【中图分类号】** R49;R494    **【DOI】** 10.3870/zgkf.2015.05.026

临床见习是由基础理论学习向临床实践过渡的桥梁,也是教与学相联系、理论与实践相结合的纽带<sup>[1]</sup>。我科见习带教中运用角色扮演法,模拟实际护理工作,运用学过的理论和技术解决实际康复问题,取得了一定的教学效果。

### 1 资料与方法

1.1 一般资料 选取在三级甲等医院见习的 2012 级四年制护理本科生两个班级的 67 名护生作为研究对象。分为 2 组,①观察组 34 名,男 5 名,女 29 名;年龄 ( $20.79\pm0.64$ ) 岁。②对照组 33 名,男 4 名,女 29 名;年龄 ( $20.67\pm0.65$ ) 岁。2 组一般资料比较差异无统计学意义。

1.2 方法 2 组学生教学均按实习大纲要求完成,24 学时理论课后,见习 2 次,每次 4 学时,均由两名固定的带教老师共同完成。见习前 1 周指导学生熟悉见习大纲的要求,要求事先复习相关理论和技术。见习内容主要包括康复科常见疾病脑卒中、颅脑损伤、脊髓损伤、腰椎间盘突出症的康复护理常规和常用的康复护理技术。①对照组按常规带教方式,每班学生平均分为 2 个小组,每组 16~17 人。由一位带教老师带领一组学生在病床前询问病史及护理体检,讲解常见疾病的临床表现、体征及治疗护理要点,另一位老师示范或

组织另一组学生观看相关的护理技术操作。完成见习内容后 2 组学生交换。②观察组予角色扮演法,同样全班学生平均分为 2 个小组,两位带教老师及其承担的带教任务相同。见习前老师与学生进行沟通,每组选定 1 名学生扮演患者,1 名学生扮演家属,1 名学生扮演护士,老师指导学生熟悉病历,设定护理情节,扮演者把握好各自的角色定位,运用课堂教授的理论知识和技能实施相应的护理,强调通过角色扮演表现要掌握的知识点。见习时“护士”询问病史及进行体检,向学生介绍患者目前存在的康复护理问题,在“患者”身上实施相关的康复护理技术操作。扮演完毕后老师和同学共同予以点评分析。

1.3 评定标准 ①满意度调查:包括康复理念、理解理论、操作技能、加深记忆、学习兴趣及护患沟通 6 个条目,分为非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意 5 个等级,分别赋值 5、4、3、2、1 分。②理论考试为统一试卷,按照教学大纲的要求,由非见习带教老师出题。

1.4 统计学方法 采用 SPSS 17.0 软件进行统计学处理,计量资料用  $\bar{x}\pm s$  表示,  $t$  检验,  $P<0.05$  为差异有统计学意义。

### 2 结果

观察组学生对见习带教满意度各项评分及理论考试成绩均明显高于对照组 ( $P<0.05$ )。见表 1。

收稿日期:2015-02-20

作者单位:中山大学孙逸仙纪念医院 a. 康复科, b. 神经科, c. 护理部, 广州 510120

作者简介:王颖敏(1976-),女,主管护师,主要从事康复护理和护理管理方面的研究。

通讯作者:冯晓玲,fxl7002@aliyun.com

表1 2组学生对教学满意度及学生理论考试成绩比较

项目	对照组(n=33)	观察组(n=34)
学生对教学满意度		
康复理念	3.15±0.31	4.31±0.77 <sup>a</sup>
理解理论	3.12±0.86	4.50±0.52 <sup>a</sup>
操作技能	3.52±0.75	4.33±0.51 <sup>a</sup>
加深记忆	3.91±0.26	4.83±0.64 <sup>a</sup>
学习兴趣	3.47±0.43	4.56±0.31 <sup>a</sup>
护患沟通	2.83±0.78	4.28±0.69 <sup>a</sup>
学生理论考试成绩	73.54±12.13	80.26±11.47 <sup>a</sup>

与对照组比较,<sup>a</sup>P<0.05

### 3 讨论

角色扮演法是一种使人暂处于他人的社会位置，并按这一位置所要求的方式和态度行事，以增进对他人的社会角色及自身角色的理解，从而学会更有效履行自己角色的社会心理技术<sup>[2]</sup>。将角色扮演法用于教学，既能配合医院的正常工作，又可以提高学生的学习兴趣和效果。通过角色扮演，可以弥补患者无法配合的缺陷<sup>[3]</sup>，使学生对病例有一个完整的认识。

本研究中运用角色扮演法的观察组学生的学习兴趣显著性高于对照组。角色扮演是学生全程主动参与的过程，强调理论与实践的结合，能够引起学生的兴趣。为达到扮演效果，学生会认真复习理论做好准备。见习时由学生询问病史，查阅病历，通过观察、思考、讨论揣摩如何扮演好角色，并完成相关的康复护理操作技术，其他学生在观看角色扮演的过程中也获得知识，并积极提出一些问题，培养了批判性思维。结束后老师予以点评教学过程，突出护理问题和护理重点。

本研究显示学生认为通过角色扮演法能够使护生的人际沟通能力有所提高，与廖娟等<sup>[4]</sup>人应用角色扮演法提高护生的沟通技巧和人际沟通能力的结果一致。初入临床的学生由于理论知识系统尚不完善，而且对患者不熟悉，担心与患者沟通时无法解答询问或操作不恰当引起患者的反感，信心不足，缺乏安全感，与患者交流的时间短、内容少。而角色扮演在学生之间进行，学生能够大胆投入角色，在可控的情境下锻炼语言表达能力，提高沟通能力。通过角色之间的沟通，

为护生提供了健康教育的实践机会，促使健康教育能力训练落到实处，提高护生健康教育水平和能力<sup>[5]</sup>。

角色扮演法通过模拟临床护理工作情景和学生切身的护理体验，使学生认识护士角色的内涵及未来工作中需要具备的能力、爱心和责任心。通过扮演患者角色，换位思考，学生体会到疾病给患者带来的痛苦和不便，理解患者的心理、行为和需求，产生同情和共鸣。也感受到康复护理的重要性，激发其学习兴趣，运用所学的知识和技能促进患者康复，能增强职业自豪感，有利于将来的实际工作。

护理临床见习作为护理教育的重要组成部分，教学活动和质量受到诸多方面因素的影响<sup>[6-7]</sup>。角色扮演法适合康复科的工作性质。有利于激发护生的学习兴趣，培养学生主动的学习态度，提高沟通能力、独立思考的能力。通过角色扮演，学生从模仿临床实际病例的护理过程中获得对课堂理论知识的感性认识，加深对理论知识的理解和掌握，确实是适用于应用型课程的一种行之有效的教学方法<sup>[8]</sup>。

### 【参考文献】

- [1] 燕铁斌. 康复护理学[M]. 第3版. 北京: 人民卫生出版社, 2012, 7-8.
- [2] 何晓兰, 李晓玲, 蔡有弟. 角色扮演操作示教法在提高护理专业学生综合能力中的作用[J]. 中华护理教育, 2013, 10(10): 479-480.
- [3] 杨秀玲, 王爱敏, 刘曼. 临床见习人文环境对护理本科生见习满意度的影响[J]. 护理管理杂志, 2010, 10(4): 245-246.
- [4] 廖娟, 聂黔辉, 方晓华, 等. 角色扮演法对在校本科护生人际沟通能力影响的研究[J]. 护理研究, 2013, 27(7): 2160-2161.
- [5] 袁葵, 李爱夏. 角色扮演法训练护生健康教育能力的探讨[J]. 护理研究, 2014, 26(1): 179-180.
- [6] 杨巧红, 颜君. 提高临床护理见习课教学质量对策的探讨[J]. 现代临床护理, 2003, 5(3): 64-66.
- [7] 潘俊. 角色扮演法在《商务谈判》课程教学中的应用研究[J]. 教育教学论坛, 2012, 38(3): 280-281.