

以家庭照护者需求为导向的出院准备计划 在脑卒中患者中的应用研究

杨屹嵘,蔡瑾,刘程琳

【摘要】 目的:探讨以家庭照护者需求为导向的出院准备计划在脑卒中患者中的应用效果。方法:92例脑卒中患者随机分为观察组和对照组各46例,观察组家庭照护者给予家庭照护者需求为导向的出院准备计划,对照组则对家庭照护者不进行特殊干预。比较2组家庭照护者出院准备度、患者出院期间照护情况以及患者生活质量。结果:2组出院后1周、1个月和2个月家庭照护者出院准备度与出院当日比较,均明显提高($P<0.05$),且观察组各时间点明显高于对照组($P<0.05$)。出院后,观察组在患者照护结果各条目评分上明显优于对照组($P<0.05$)。观察组出院后1周、1个月和2个月患者生活质量与出院当日及对照组比较均明显提高($P<0.05$),对照组出院后各时间点比较差异无统计学意义。结论:以家庭照护者需求为导向的出院准备计划的实施能够提高家庭照护者的准备度,改善出院后患者照护结果,提升患者的生活质量,值得推广应用。

【关键词】 脑卒中;出院准备计划;出院准备度

【中图分类号】 R49;R743.3 **【DOI】** 10.3870/zgkf.2016.02.016

Effect of family caregivers demand-oriented discharge planning program on stroke patients Yang Yirong, Cai Ying, Liu Chenlin. Department of Neurology, Ruijin Hospital, Shanghai Jiaotong University School of Medicine, Shanghai 200025, China.

【Abstract】 Objective: To explore the effect of family caregivers demand-oriented discharge planning program on stroke patients. **Methods:** Ninety-two stroke patients were randomly divided into observation group and control group according to the random number table ($n=46$ cases each). The participants in observation group were given family caregivers demand-oriented discharge planning program, and the family caregivers in control group were not given special intervention. The caregivers discharge readiness, the quality of patient care, and the result of living quality were compared between the two groups. **Results:** Compared with the same-day discharge, the family caregivers readiness of the two groups at 1st week, 1st month and 2nd month after discharge all showed a trend of increase gradually ($P<0.05$), and the observation group was obviously higher than that of the control group at each time point ($P<0.05$). After discharge, patient care scores in the observation group were significantly higher than in the control group ($P<0.05$). The living quality was significantly improved in observation group as compared with the control group at 1st week, 1st month and 2nd month after discharge ($P<0.05$), and there was no significant difference in the control group at different time points after discharge. **Conclusion:** The family caregivers demand-oriented discharge planning program can improve caregivers discharge readiness, the quality of patient care and the result of living quality, so it is worth to be popularized and applied clinically.

【Key words】 Stroke; Discharge planning program; Discharge readiness

研究显示^[1],我国每年约有200万新发脑卒中患者,并且近年来发病率呈逐年升高趋势。由于医疗资源有限,大部分出院返家脑卒中患者均合并有不同程度的功能缺损而形成失能,各项日常生活均需要他人照顾和护理。家庭照护者的照护准备度直接影响到患者的生活质量和康复效果^[2]。出院准备计划是通过住院期间的针对性干预让患者能够在出院后获得持续性

的优质照护服务^[3]。为此,本研究制定了以家庭照护者需求为导向的出院准备计划干预方案,并采用前瞻性研究设计评价其应用成效,报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选择2014年6月~2014年12月间我院神经内科收治的92例脑卒中患者92例,均符合我国第四届脑血管病会议修订的诊断标准。随机分为2组各46例,①观察组,男28例,女18例;年龄(64.1±7.4)岁;出院时日常生活活动能力(Barthel指数)完全依赖4例,重度依赖15例,中度依赖17例,轻

收稿日期:2015-07-09

作者单位:上海交通大学医学院附属瑞金医院神经内科,上海200025

作者简介:杨屹嵘(1976-),女,护师,主要从事神经内科护理及教学方面的研究。

度依赖 10 例。②对照组,男 30 例,女 16 例;年龄(66.2±7.6)岁;出院时 Barthel 指数完全依赖 5 例,重度依赖 14 例,中度依赖 15 例,轻度依赖 12 例。2 组一般资料比较差异无统计学意义。

1.2 方法 ①观察组:编制统一的《出院照护宣教本》在参照方一芳^[4]、William^[5]以及 Shyu 等^[6]关于脑卒中主要照顾者照护需求的调查研究以及照顾者出院需求量表制定等相关方面研究结果的基础上,由我院神经内科专家结合脑卒中照护者需求自拟而成。该出院照护宣教本共包括 4 个维度,即医疗照护服务、医疗照护服务相关资讯、情感支持以及人力支持服务。其中医疗照护服务包括出院返诊挂号安排、出院后需医疗服务、居家照护服务转介、疗养院服务转介、康复治疗服务转介以及转院服务转介等出院需求;医疗照护服务相关资讯包括脑卒中的发生与发展、突发情况处理知识、疾病症状监测知识、饮食搭配知识、康复运动指导、药物处理指导、相关康复器材资讯、身体照护护理技术指导、居家环境安全知识指导以及行为问题指导;情感支持包括提供参加支持团体的情感支持指导和压力调适方法指导等;人力支持包括喘息性照护服务、日间照护服务、夜间照护服务、协助照护服务以及短期照护服务等。患者住院第 3 天,本研究小组内护士利用照护者出院准备度量表问卷了解家庭照护者的当前出院准备度,然后利用照护者需求评价量表对其进行出院照护需求评估,确认其出院需求,并依据其的不同需求和个体情况,以《出院照护宣教本》内容为参照,有计划的对其进行相关指导和协助,针对身体照护技术指导相关内容。患者出院后 1 周、2 周、1 个月及 2 个月进行随访,并对患者进行全面检查的基础上对家庭照护者出院准备度情况、出院期间的照护结果和患者生活质量进行问卷调查,随访追踪过程中发现的问题应及时给予指导纠正。②对照组:进行常规护理和康复指导,不对家庭照护者进行特殊干预。

1.3 评定标准 ①照护者需求评价表和需求满足评价量表^[6]:包括相同的 4 个维度,即医疗照护服务、医疗照护服务相关资讯、情感支持以及人力支持服务,每个维度下又含有相同的条目,共 24 个条目,其中照护者需求评价表中每个项目分值为 0~1 分,0 分代表无需求,1 分代表有需求;照护者需求满足评价表中每个项目分值为 1~4 分,1 分代表完全未满足,2~3 分代

表未完全满足,4 分代表完全满足。②照护者出院准备度量表^[7]:包括 8 个条目,即照护家人生理需求准备情况、照护家人情绪需求准备情况、寻求及安排家人所需服务准备情况、面对照护压力准备情况、照护活动准备情况、应对紧急状况准备情况、获取医疗照护系统帮助的准备以及获取相关咨询的准备。每个问题分值为 0~4 分,0 分代表完全没有准备,1 分代表不太有准备,2 分代表稍有准备,3 分代表相当有准备,4 分代表非常有准备,总分为 0~32 分。③患者照护结果量表^[8]:共含有 8 个条目,即身体清洁、服装整洁、每日饮食、舒适程度、皮肤完整、卧房环境、支持性装置和所需药物治疗,每个条目分值 1~3 分,分值越高代表患者照护结果越好。④SF-36 生活质量量表:包括 8 个维度,即生理功能、身体健康、身体疼痛、总体健康、活力状况、社会功能、情感职能和精神健康,每个维度包含 2~10 个条目,共 36 个条目,总分采用换算百分制,分值越高代表其生活质量越好^[9]。

1.4 统计学方法 采用 SPSS19.0 进行数据统计,计量资料采用 $\bar{x} \pm s$ 表示,t 检验;计数资料采用百分率表示, χ^2 检验,以 $P < 0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 2 组家庭照护者出院准备度比较 2 组出院后 1 周、1 个月和 2 个月家庭照护者出院准备度与出院当日比较,均明显提高($P < 0.05$),且观察组各时间点明显高于对照组($P < 0.05$)。见表 1。

2.2 2 组患者出院期间照护结果情况比较 出院后,观察组在患者照护结果各条目评分上明显优于对照组($P < 0.05$)。见表 2。

2.3 2 组患者生活质量情况比较 观察组出院后 1 周、1 个月和 2 个月患者生活质量与出院当日及对照组比较均明显提高($P < 0.05$),对照组出院后各时间点比较差异无统计学意义。见表 3。

表 1 2 组家庭照护者出院准备度比较 分, $\bar{x} \pm s$

组别	入院后 3d	出院当日	出院后		
			1 周	1 个月	2 个月
观察组	5.3±0.9	28.3±1.3 ^{ab}	29.6±1.3 ^{ab}	30.4±1.4 ^{ab}	30.9±1.4 ^{ab}
对照组	5.3±0.8	13.2±2.2 ^a	13.3±2.5 ^a	14.7±3.1 ^a	15.4±3.3 ^a

与入院后 3d 比较 ^a $P < 0.05$; 与对照组比较 ^b $P < 0.05$

表 2 2 组患者出院期间照护结果情况

组别	n	身体清洁	服装整洁	每日饮食	舒适程度	皮肤完整	卧房环境	支持性装置	所需药物治疗
观察组	46	2.48±0.23 ^a	2.29±0.13 ^a	2.67±0.23 ^a	2.44±0.16 ^a	2.96±0.11 ^a	2.73±0.21 ^a	2.89±0.31 ^a	2.93±0.14 ^a
对照组	46	1.39±0.16	1.31±0.17	1.76±0.28	1.33±0.16	2.17±0.16	2.03±0.25	1.67±0.29	2.11±0.23

与对照组比较, ^a $P < 0.05$

表3 2组患者生活质量情况比较					分, $\bar{x} \pm s$
组别	例数	出院当日	出院后1周	出院后1个月	出院后2个月
观察组	46	53.31±13.37	63.45±17.46 ^a	69.79±18.72 ^a	73.95±19.86 ^a
对照组	46	53.19±13.19	54.61±16.57	55.16±17.13	56.17±17.51

与出院当日及对照组比较,^a P<0.05

3 讨论

脑卒中患者出院后1月内,93%的家庭照护者会遭遇日常照护和专业照护上的困难,常常产生焦虑、抑郁心理,影响到患者的日常照护质量^[10]。家庭照护者住院期间接受足够的、符合需求的出院准备服务,将有助于帮助患者摆脱对医院专业照护服务的依赖,顺利完成居家照护者角色的转变,从而减少因照护工作而带来的身体和心理压力负荷^[11]。因此,为了提高家庭照护者的出院准备度,本研究制定了以家庭照护者需求为导向的出院准备计划方案。

家庭照护者的需求基本可以概括为医疗照护服务、医疗照护服务相关资讯、情感支持以及人力支持服务四个维度,每个维度下又可细分出多个需求条目,为此,本研究开展之前,由小组内专家在共同讨论的基础上制定了每个需求条目的干预方案,并编制统一的《出院照护宣教本》以供小组内护士临床干预中参考,该《出院照护宣教本》涵盖了所有家庭照护者群体的需求指导。但是,由于每个患者的病情状况和家庭照护者的个体差异等原因,家庭照护者的照护需求也因人而异,因此,本研究干预方案中,从入院后3d开始便对家庭照护者进行出院照护需求评估,并根据需求结果进行出院准备干预,在之后的每次干预中均对家庭照护者需求和需求满足情况进行评估,以便不断满足新需求和加强之前未满足的需求,另外在出院之前向家庭照护者发放的《家庭照护者出院指导手册》也完全基于特定家庭照护者的需求,以上措施保证了出院需求干预的有效性。本研究结果显示,入院3d时,两组家庭照护者的出院准备度无明显差异,而出院当天、出院后1周、1个月和2个月,观察组家庭照护者的出院准备度明显高于对照组,说明本研究方案得到了有效的实施,显著的提高了家庭照护者的出院准备度。

本研究发现给予家庭照护者需求的出院准备计划的实施有助于患者照护结果和生活质量的提升,这也与其他研究成果一致,如方军等^[12]的研究发现住院准备服务可以让脑卒中患者出院后获得更好的照护结果;Saban等^[13]的研究发现患者出院需求满足程度与患者的生活质量成正相关性。分析以上原因可能是本研究中的脑卒中患者的日常生活对家庭照护者的依赖性很强,而通过出院准备计划干预,家庭照护者在患者住院

期间期间得到了专业的照护知识与技巧培训,能够使充分的应对患者出院后的各种照护问题,从而直接影响到患者的照护结果。

综上所述,以家庭照护者需求为导向的出院准备计划的实施显著的提高了家庭照护者的准备度,改善了出院后患者照护结果,提升了患者的生活质量,但是由于国内相关研究匮乏,在制定本研究方案过程中,相关干预措施多参照国外研究成果,这可能造成与国内情况不符,影响干预效果,因此后续的研究中还需要继续完善干预措施,以提高干预成效。

【参考文献】

- [1] 赵越,张晶,王晓羽.急性脑卒中患者生存质量及其影响因素研究[J].中华脑科疾病与康复杂志,2012,4(6):12-18.
- [2] 郑茶凤,邵秀芹.脑卒中患者照顾者负担的调查[J].实用临床医学,2012,13(11):128-130.
- [3] 赖秀华.脑卒中患者出院计划研究现状[J].护理学报,2013,20(9B):17-20.
- [4] 方一芳,方东萍,江姿芳,等.脑卒中主要照顾者照护需求及健康状况的调查研究[J].护理学报,2013,20(12A):37-39.
- [5] William E, Haley PhD, Jessica Y. Problems and Benefits Reported by Stroke Family Caregivers: Results from a Prospective Epidemiological Study[J]. Stroke, 2009, 40(6): 2129-2133.
- [6] Shyu YIL, Chen MC, Chen ST, et al. A family caregiver-oriented discharge planning program for older stroke patients and their family caregivers[J]. Journal of clinical nursing, 2008, 17(18): 2497-2508.
- [7] Archbold PG , Stewar BJ, Greenlick MR, & Harvath, T. Mutual- ity and preparedness as predictors of caregiver role strain[J]. Research in Nursing & Health, 2001,15(6):375-384.
- [8] Shyu YI, Lee, H. C, Chen, M. L . Development and testing of the Family Caregiving Consequences Inventory for home nursing assessment in Taiwan [J] . Journal of Advanced Nursing, 1999, 30 (3): 646-654.
- [9] Iudici M, Cuomo G, Vettori S, et al. Quality of life as measured by the short-form 36 (SF-36) questionnaire in patients with early systemic sclerosis and undifferentiated connective tissue disease[J]. Health and quality of life outcomes, 2013, 11(1): 1-6.
- [10] Tsai PC, Yip PK. Needs of family caregivers of stroke patients: a longitudinal study of caregivers' perspectives. [J]. Patient Prefer Adherence, 2015,18(9):449-457.
- [11] 秦素萍,高雅琨,高静.脑卒中患者出院准备计划与居家护理的效果分析[J].中华护理杂志,2014,49(11):1337-1339.
- [12] 方军,钱瑞莲,成月花.出院准备服务在住院脑卒中患者中的应用[J].护士进修杂志,2014,29(19):1771-1773.
- [13] Saban K L, Sherwood P R, DeVon H A, et al. Measures of psychological stress and physical health in family caregivers of stroke survivors: a literature review[J]. Journal of Neuroscience Nursing, 2010, 42(3): 128-135.