

安徽省辅助器具工作人员现状调查

姜畅¹, 吴建贤¹, 洪永峰¹, 丁毅², 张亚美², 孙晶²,
周勇², 潘学田², 周大鹏², 张松东¹, 金欠欠¹

【摘要】 目的:对安徽省部分地市各级残联辅具相关人员一般状况、工作能力等进行调查。方法:对安徽省具有代表性的部分地市各级残联的辅具相关工作人员进行较广泛问卷调查。结果:安徽省 11 个市 71 个工作单位共 108 名辅具相关工作人员接受了调查;66.7%为大专及以上学历;57.4%收入为 2000~4000 元/月;满足目前收入的占 56.5%;热爱目前工作的占 88.0%;在“您是如何获得辅具适配工作知识及能力的”条目下,86.1%选择参加培训班,46.3%选择了自学;受调查人员认为参加培训班(79.6%)以及进修学习(61.1%)能更有效地提高其工作能力;认为安徽省目前辅具适配工作人员总体能力很好的占 53.7%;56.2%认为辅具适配人员数量未完全满足实际需要;了解“残疾儿童辅具适配”、“彩金项目辅具适配”等政策的较多,其余辅具适配政策被了解的甚少(均<10%)。结论:我省辅具相关工作人员总体还较年轻,学历偏低,待遇不高,对目前相关政策了解不足;我省残联系统目前还存在着辅具工作人员配置不足,专业水平不高,工作能力有欠缺等问题。

【关键词】 辅助器具;适配;工作人员;现状调查

【中图分类号】 R49;R496 **【DOI】** 10.3870/zgkf.2017.04.023

辅助器具是指为改善功能障碍者的身体功能状况而采用适合的或专门设计的产品、器具、设备或技术^[1],正确指导下的辅具适配能够有效改善残疾人的日常生活及社会活动^[2],甚至是为残疾人创建无障碍环境的唯一途径^[3]。因此,在残疾人工作中,辅具事业的发展尤为重要。然而,我国辅具事业的发展与辅具服务的客观需求之间仍存在巨大差距,服务机构和专业队伍建设明显滞后^[4]。中国残疾人事业“十三五”发展纲要要求 80%有需求的残疾人(包括儿童)都要适配辅具,“十二五”期间,安徽省残疾人联合会已经为残疾人免费发放 225760 件辅具,免费配假肢矫形器 10349 例。我省对辅助器具投入很大,但仍未满足需求。为深入了解我省辅具事业专业团队的建设现状,本课题组对安徽省辅具相关工作人员队伍进行了较广泛的问卷调查,现报告如下。

1 资料与方法

在安徽省残联辅具中心的统筹安排下,本课题组

于 2015 年 10 月~12 月采用问卷对安徽省部分地市各级残联(市、县级至社区)的辅具相关工作人员进行了较广泛调查。问卷调查内容包括年龄、性别、学历、专业,以及工作年限、收入等。调查数据录入 SPSS 16.0 软件,结果采用描述性统计分析。

2 结果

共计 11 个地市 71 个工作单位的 108 名辅具相关工作人员接受了调查,其中合肥市 14 人,阜阳市 24 人,滁州市 18 人,六安市 23 人,黄山市 7 人,马鞍山 10 人,淮北市 4 人,铜陵市、芜湖市、宣城市、蚌埠市各 2 人。调查结果显示:66.7%为大专及以上学历;57.4%收入为 2000~4000 元/月;满足目前收入的占 56.5%;热爱目前工作的占 88.0%;在“您是如何获得辅具适配工作知识及能力的”条目下,86.1%选择参加培训班,46.3%选择了自学;受调查人员认为参加培训班(79.6%)以及进修学习(61.1%)能更有效地提高其工作能力;认为安徽省目前辅具适配工作人员总体能力很好的占 53.7%;56.2%认为辅具适配人员数量未完全满足实际需要;了解“残疾儿童辅具适配”、“彩金项目辅具适配”等政策的较多,其余辅具适配政策被了解的甚少(均<10%)。同时,对现有辅具适配政策的建议也做了相应调查。见表 1~5。

基金项目:2013 安徽省质量工程项目(tszy);2016 安徽省教育厅省高校自然科学基金重点项目(KJ2016A346);2015 安徽省残联项目(201510)

收稿日期:2017-01-17

作者单位:1. 安徽医科大学第二附属医院康复医学科,合肥 230601;2. 安徽省残联,合肥 230002

作者简介:姜畅(1994-),女,硕士在读,主要从事神经康复方面的研究。

通讯作者:吴建贤,ay2fyjianxianwu@126.com

表 1 安徽省辅具相关工作人员基本情况调查结果

项目		人数	构成比%
性别	男	63	58.3
	女	45	41.7
学历	大专及以下学历	72	66.7
	本科	36	33.3
	硕士及以上	0	0
月收入	≤2000元	41	38.0
	2000~4000元	62	57.4
	>4000元	5	4.6
对月收入是否满意	满意与基本满意	61	56.5
	不满意	47	43.5
是否热爱辅具适配工作	热爱	95	88.0
	还可以	13	12.0
	不喜欢	0	0

表 2 安徽省辅具相关工作人员学习及工作情况调查结果

项目		人数	构成比%
您是如何获得辅具适配工作知识及能力的(多选)	参加培训班	93	86.1
	自学	50	46.3
	进修学习	15	13.9
	单位内老师带教	14	13.0
	学校内学习	2	1.9
您认为如何才能更快速有效地提高工作能力(多选)	其他途径	12	11.1
	参加培训班	86	79.6
	进修学习	66	61.1
	自学	18	16.7
	单位内老师带教	17	15.7
您如何评价目前安徽省辅具适配工作人员的总体工作能力	入学校学习	6	5.6
	其它	5	4.6
	很好	58	53.7
	一般	26	24.0
您认为目前辅具适配工作人员的数量是否已经满足了实际需要	有待提高	24	22.3
	已满足	10	9.2
	未完全满足	61	56.5
	远未满足	37	34.3

表 3 辅具相关工作人员对国家或地方的辅具适配政策了解情况调查结果

项目		人数	构成比%
请写出您所知道的国家层面或残联实施的有关辅具适配项目	彩金项目辅具适配	53	49.1
	残疾儿童辅具适配	36	33.3
	贫困重度残疾人辅具适配	35	32.4
	就业残疾人辅助器具适配	5	4.6
	国家民生工程	9	8.3
	省就业残疾人辅具适配	5	4.6
	低视力适配	9	8.3
	长江新里程假肢装配项目	2	1.9
	贫困成人助听器适配	9	8.3
	辅具入户、服务进门、暖心适配项目	6	5.5
	台北曹仲植基金会轮椅捐赠	1	0.9
	七彩梦行动计划	7	6.5
	不知道或知道甚少	9	8.3

表 4 条目“您认为如何完善现有的辅具适配政策”下关于辅具的回答

答案	人数
保证辅具的质量	36
改善辅具售后服务	33
残疾儿童辅具应全面覆盖	31
将辅具纳入医保范围	26
增加适配的辅具种类	21
增加辅具供应量	29
开发辅具适配网络数据化管理系统	20
实施辅具适配经济补贴政策	19
扩大辅具适配面	17
辅具适配实施常态化	15
加快新型轻型辅具的研发	8
加大辅具的宣传,广泛建立残疾人应用辅具的观念	7
辅具适配市场化,解决辅具供需矛盾	6

表 5 条目“您认为如何完善现有的辅具适配政策”下关于人员培训的回答

答案	人数
加强辅具专业人才的培养,建立辅具适配专业队伍	15
提高辅具适配人员的专业素质,以期提供个性化辅具适配建议	26
增加辅具工作人员的编制,增加配套资金,扩大人员队伍	39
提高辅具相关工作人员社会地位、工资待遇	21
增加进修学习的机会	14
辅具培训内容、时间应科学、合理安排、切合实际	12

3 讨论

目前,在我国要实现辅具适配首先需要有一支专业能力强、分布面广、数量庞大的高素质辅具适配队伍,从而开展残障者功能障碍评估、辅具使用训练指导、辅具改造和定制以及无障碍环境设计为一体的全面服务^[5-6]。从本次调研结果来看,安徽省辅具适配工作人员队伍建设总体情况是好的,但也存在一些需要解决的问题。

3.1 进一步提高辅具相关工作人员待遇,加强辅具适配队伍建设 调查显示,我省辅具相关工作人员普遍年轻;总体学历较低,大多数为大专及以下学历;大部分工作人员月收入在2000~4000元之间,而2015年安徽省全非私营单位就业人员平均工资为4594元,可见绝大部分辅具相关工作人员收入没有达到全省平均工资水平。虽然近些年政府加大了对残疾人事业的投入,辅具相关工作人员的生活状况及工作环境都较前有明显改善,但安徽省辅具相关工作人员的总体收入与全省社会经济发展仍然不相符,其待遇需要进一步提高。2006年安徽省残疾人第2次抽样调查数据表明安徽省残疾人占总人口的比例为5.85%^[7],据此推算2006年4月1日安徽省各类残疾人的总数为358.6万人,如此庞大的数量,对辅具需求巨大,需要大量工作人员落实。表2相关数据表明安徽省辅具相关工作人员无论系总体数量,还是总体工作能力都有不足,

其队伍建设尚需加强。为改善这一状况,建议每个街道(乡镇)配一个辅具相关工作人员。

3.2 加强对残疾人辅具相关工作人员的培养工作
辅具配置涉及康复医学、工程设计、社会学、心理学等多个学科,是一项专业技术服务,需要专业的队伍来完成配置工作^[8-9]。专业人才队伍体系的建设包括人才培养、专业资格和专业水平考核认证^[10]。而安徽省的辅具配置学科体系建设起步较晚,尚未达到专业化的要求。安徽省的辅具相关工作人员学历总体偏低,其中从事医学、工程学等专业的人员更少。在发达国家及地区,主要利用职业资格制度,通过职业培训的方式培养相关专业人才。针对安徽省该如何加强对辅具相关工作人员的培养,课题组亦做了相应调查。表2数据说明,通过组织工作人员参加培训班及进修学习最能有效帮助辅具相关工作人员尽快获得辅具适配知识、提高工作能力。我省应借鉴发达国家及地区成功经验,结合本省自身现状,尽快完善辅具适配职业资格制度,加强职业培训,逐步形成辅具适配的专业体系。政府应予政策支持,组织安排辅具工作人员的理论与技能培训,定期举办技术等级考核评定,各级残联应将工资待遇与工作人员技术等级结合,不仅能改善工作人员目前待遇状况,也能提高工作人员技术水平。同时应充分考虑工作人员培训需求,展开多层次的培训,提高培训效果。

3.3 加大宣传,强化意识,加紧落实国家及地方辅具适配相关政策 国家的相应政策是残疾人基本的保障,是引导辅助器具发展的重要因素^[11]。美国、日本等发达国家,都以法律的形式规定了残疾人获得基本辅助器具服务的意义、内容和途径^[12]。近年来,残疾人社会保障问题受到各级政府的高度关注,出台了一系列文件,辅具相关工作人员作为是政策实施的重要一环,应熟知国家各项扶持政策。此次调查显示,相关工作人员对“贫困重度残疾人辅具适配”、“残疾儿童辅具适配”、“彩金项目辅具适配”等了解较多,这些项目都关乎残疾人的生活质量,覆盖人群广;但仍有很多政策被了解的不够。由此可见,在出台辅具相关政策时,需要加强在工作人员中的宣传力度,强化政策实施意识,使残疾人辅具适配政策真正落到实处,发挥应有效能,同时,也需要在残疾人群中广为宣传,让更多残疾人充分知晓相关政策,利用好有关政策。

3.4 积极听取基层辅具相关工作人员意见 本次调查广泛征求了全省辅具相关工作人员对未来辅具适配工作发展的建议,归纳后主要有以下几个方面:①增加工作人员数量,增强其工作能力,提高待遇;②增加辅具数量及种类,扩大适配范围,实现个性化适配;③保

证辅具的质量及售后服务;④加大对相关政策宣传力度等。政府及有关部门需要认真听取基层辅具相关工作人员的建议,例如辅具的质量及售后服务问题,究其原因,主要因辅具品种多,涉及面广,其质量监督管理存在一定困难^[13],另一方面是由于残疾人不会或不能正确使用辅具,根本还是系工作人员不足所致。安徽省应成立康复辅助器具协会,搭建政府与企业之间的桥梁,及时反映省辅具产业状况、回馈辅具使用相关情况,促使政府能更及时地调控辅具适配工作。相关部门也应积极走访,将来自于基层辅具相关工作人员的意见和建议及时带入政策制定和执行中,相信安徽省辅具适配工作将会在不久的将来有质的飞跃。

4 小结

目前安徽省辅具相关工作人员的学历水平偏低、工作能力尚不足,政府应逐步加强对辅具相关工作人员的培养,通过提高待遇、提供良好培训机会等方式吸引更多优秀人才进入辅具适配系统;同时不断规范职业资格制度,以整体性提升本省辅具适配工作人员的业务能力。此外,国家各种辅具适配政策,在出台后应广泛宣传,以惠及所有有需求的残疾人,从而发挥政策的应有效用,实现制定政策的初衷。

【参考文献】

- [1] 王宏. 将残疾人辅助器具服务纳入社会保障体系[J]. 中国康复理论与实践, 2012, 18(3): 208-210.
- [2] 郑飞雪, 贝维斯. 辅具适配和环境改造在残疾人社区康复中的实践及启示[J]. 中国康复, 2014, 29(5): 396-398.
- [3] 朱图陵, 范佳进, 张翔. 基于现代残疾观 ICF 和 WRD 认识辅助器具[J]. 中国康复, 2013, 28(6): 471-473.
- [4] 陈振声. 中国残疾人辅助器具服务体系的构建[J]. 中国康复理论与实践, 2011, 17(6): 583-585.
- [5] 师昉, 张广为, 彭娜, 等. 北京市 300 例肢体残疾者辅助器具适配情况研究[J]. 中国伤残医学, 2013, 21(6): 78-79.
- [6] 朱图陵. 辅助器具及服务模式的发展动态[C]. 中国残疾人康复协会学术报告会, 2011.
- [7] 第二次全国残疾人抽样调查办公室. 第二次全国残疾人抽样调查主要数据手册[M]. 北京: 华夏出版社, 2007: 18-19.
- [8] 阮剑华, 陶健婷, 陈伟宏. 残疾人辅助器具综合服务刍议[J]. 中国康复理论与实践, 2012, 18(3): 204-207.
- [9] 师昉, 王龙, 吕泽平, 等. 辅助器具的适配评估服务[J]. 中华物理医学与康复杂志, 2015, 37(4): 312-313.
- [10] 董理权, 吴小高. 构建辅助器具适配体系探讨[J]. 残疾人研究, 2014, (2): 16-19.
- [11] 李叶, 闫振华. 我国辅助器具供应量的变化及原因分析[J]. 中国康复理论与实践, 2009, 15(11): 1089-1090.
- [12] 何川. 美国辅助技术法律研究及对我国立法的启示[D]. 重庆: 重庆师范大学, 2009.
- [13] 权绍琦, 王保华. 残疾人辅助器具的质量认证[J]. 中国康复理论与实践, 2002, 8(8): 509-510.