

康复治疗管理系统的应用与思考

苏彬¹, 陈海军¹, 厉景宇¹, 朱国喜¹, 王翔²

【关键词】 康复治疗; 信息系统; 管理

【中图分类号】 R49 【DOI】 10.3870/zgkf.2018.04.026

随着国内康复医学的快速发展, 康复机构的信息化管理, 已经成为机构内涵建设和整体发展水平的重要组成部分。目前国内大多数的康复机构在康复治疗的就诊流程、管理模式以及服务规范方面没有统一的标准; 尤其是综合医院的康复医学科和康复专科医院, 承担了大量康复患者的评定和治疗, 传统的手工安排、纸质的治疗记录已经跟不上发展的需求^[1-3]。

为了更好地开展康复治疗服务、提升患者的满意度, 无锡同仁康复医院通过大量的临床需求调研, 组成软件研发团队, 将现代化的信息技术与康复治疗管理相结合, 自主研发了康复治疗管理系统并应用于临床工作中, 取得了满意的效果。该系统有如下特点。

1 简化康复治疗流程, 提高工作效率

1.1 简化康复治疗流程 该系统将繁琐的康复治疗流程简化, 即医生下达新的治疗医嘱后, 系统会接收到康复治疗申请, 由康复治疗中心的调度员负责分配患者到具体的治疗组, 再由各治疗组的组长将任务分配到具体的治疗师, 不同级别的治疗师权限不一样, 比如普通治疗师的权限为安排患者的治疗时间、执行治疗内容和完成收费确认。护士站当天会接收到患者的治疗安排信息并打印出来交于患者, 患者凭治疗卡到指定的时间、地点接受康复治疗。详细流程见图 1。

1.2 实时收费确认 治疗卡的内容包括所有的诊断、床位信息、治疗项目、时间、责任治疗师和条形码。治疗卡是患者治疗的凭证, 治疗结束之后治疗师通过扫描条形码可完成实时收费, 避免了错收、漏收的现象。

1.3 智能查房、方便三方沟通 新患者由医生在系统

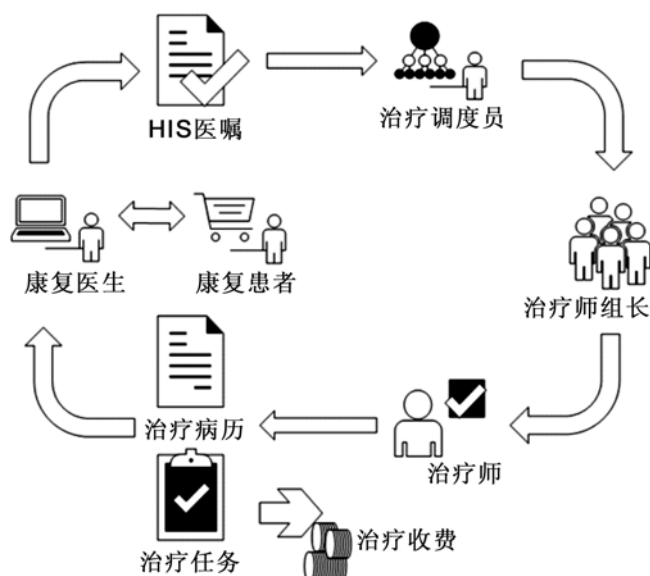


图 1 简化版康复治疗流程

内设置评定时间、地点, 发送通知到相关治疗师和护士, 通知其参加新患者的评定会, 同时医生在治疗室查房时, 可以通过移动查房系统准确的定位到患者的位置, 及时录入查房记录。通过智能查房系统, 应用现代化的技术, 能更好地促进康复一体化, 即康复团队的医生、护士、治疗师组成一个治疗小组共同负责患者的诊断、治疗、评定及康复^[4]。

1.4 治疗信息屏显 所有的治疗信息都可以通过投影仪、电视机显示于患者等候区域, 方便患者查询, 减少不必要的等候时间。详见图 2。

2 提高康复治疗管理的效率、规范康复治疗电子病历

2.1 科室人员管理 当康复治疗中心的治疗师数量较多时, 通过信息系统建立康复治疗师人员队伍的组织构架的优势就充分体现出来, 同时通过该系统还可以进行治疗师的排班、调休统计, 极大地方便了科室的管理。见图 3。

收稿日期: 2017-06-29

作者单位: 1. 无锡同仁康复医院, 江苏 无锡 214000; 2. 南京医科大学第一附属医院康复医学科, 南京 210000

作者简介: 苏彬(1982-), 男, 副主任技师, 主要从事神经肌肉的运动控制方面的研究。

通讯作者: 王翔, 13382098287@126.com

康复治疗安排表

床位号	康复员	开始时间	结束时间	治疗项目	治疗师	治疗室
101	刘某某	08:00	08:30	上肢机器人	许某	OT218
102	陆某某	08:00	08:30	作业指导	郑某某	OT219
103	王某	08:00	08:30	认知治疗	马某	认知 220
104	李某	08:00	08:20	ADL训练	李某	OT218
105	王某某	08:00	08:30	作业指导	郑某某	OT219
101	刘某某	08:40	09:00	ADL训练	许某	OT218
102	陆某某	08:40	09:00	ADL训练	郑某某	OT218
103	王某	08:40	09:00	ADL训练	马某	OT218
104	李某	08:30	09:00	上肢机器人	李某	OT218

图2 康复治疗信息屏显



图3 康复治疗中心人员管理系统

2.2 工作负荷查询 通过系统可以查询到各个治疗师的工作负荷、以及统计康复设备当前的使用率,从而更有效地为患者安排时间段。

2.3 康复治疗电子病历 由于目前国内没有统一的康复治疗电子记录模板,根据我院实际情况,由本院治疗师和软件工程师合作研发了康复治疗师电子病历系统。该系统为康复治疗管理系统的模块之一,与医生电子病历系统联网,可调阅患者的病历资料;同时邀请康复治疗专家论证,制作适用于我院的康复治疗记录模板,将常用的康复评定表维护到系统中,为了操作方便,将每一项评定内容制作成选项形式,治疗师通过点击选项,评定结束自动生成分值与结果,通过累积建立了评定数据库,既提高了工作效率也为科研工作地开展提供了客观的数据。详见图4。



图4 康复治疗电子病历

2.4 绩效管理 工作量是治疗师绩效参考的重要指标,通过系统收集的数据,可以分析治疗师的工作负

荷、工作量以及治疗收入等指标;同时结合康复治疗电子病历,为科室的绩效管理提供客观的参考依据。

3 思考

当前,我国康复医学处于快速发展的阶段,康复管理工作机制尚不完善^[5],为了促进现代化信息技术与康复医学的有机结合,提高工作的效率,我院自2010年起开始研发康复治疗师管理系统。通过康复治疗师管理系统在我院临床工作中实施,使我院的康复秩序井然有序,有效地减少错收费现象,使患者的满意度有了明显的提升;同时提升了医、护、治疗师的工作效率,加强了彼此的沟通,为科室的绩效分配提供了客观、准确的依据。因此,康复治疗师管理系统因其科学的排班方法和简化繁杂的业务调度能力而在康复专科医院的日常工作中起了非常重要的作用^[3,6]。

然而,软件的人性化程度有待进一步的提升、需进一步地优化系统,从而开展高效的医疗工作;同时康复治疗电子病历规范性需请相关的专家论证。除了本文介绍的功能外,今后我们还将开发医、护、治三方沟通、医患沟通以及患者出院后延续性康复服务的平台,通过互联网几乎和现代通讯技术,把患者和医务人员联系在一起,通过沟通、讨论康复问题、分享康复治疗资源,以患者为中心,改善患者的心理状态,提高患者的功能水平为目标^[7-9]。当然,信息网络的安全一直是我们考虑的重要问题,通过不断地实践、反馈和调整,使该系统成为更安全、更有效和更稳定的技术,更好地为患者服务,是今后工作的重点和难点。

【参考文献】

- [1] 王远美. 康复机构管理与发展[J]. 中国医院, 2015, 30(6):502-503.
- [2] 廖琳, 余元龙, 苏韶生, 等. 康复治疗管理系统设计与应用[J]. 医学信息学杂志, 2012, 33(9):25-27.
- [3] 徐云扬, 郭泽炎, 张吉, 等. 康复治疗排班系统设计和应用[J]. 中国数字医学, 2013, 21(10):50-53.
- [4] 周谋望. 抓住机遇 迎接挑战 促进我国骨科康复的发展[J]. 中国康复, 2016, 31(2):83-84.
- [5] 姚志贤, 纳新. 康复医疗机构建设与发展研究[J]. 中国康复, 2013, 28(4):308-310.
- [6] 唐丹. 康复治疗的作用与发展方向[C]// 首届全国重点医院康复医学科主任论坛论文集. 2004.
- [7] 王桂荣, 徐远红, 邹旭丹. 医患网络交流对SCI患者的影响[J]. 中国康复, 2012, 27(4):279-279.
- [8] 姚志贤, 陈夏尧. 社区康复发展探讨[J]. 中国康复, 2014, 29(5):394-395.
- [9] 姚志贤, 刘宇亦, 尤红, 等. 关于省级残疾人康复中心建设与发展情况的调查报告[J]. 中国康复, 2013, 28(6):466-467.